

# **ALGEMENE VOORWAARDEN RP WELLNESS**

## **Artikel 1 - Definities**

### RP Wellness:

Het onderdeel van Roompot Vakanties dat zich bezig houdt met de Wellness en Beauty centra op de Roompot parken (de Parel in Hof Domburg, Thermaalbad Arcen op Klein Vink, en Wellness en Beauty Boomhiemke op Ameland) .

### Klant/Gast:

De persoon die voor zichzelf of meerdere gasten aan RP Wellness verzoekt om een aanbod voor diensten te doen of hiervoor al een overeenkomst heeft gesloten. En uiteindelijk de persoon (of personen) aan wie RP Wellness diensten verleent en dus van diensten gebruik maakt.

### Diensten:

Alle diensten die RP Wellness aanbiedt en verleent, bestaande uit:

- Wellness, zoals het gebruik van bronbaden, sauna's, zonnebanken, thermaalbaden, kneippbaden, warmteruimtes, stoombaden, handdoeken, badjassen en dergelijke;
- Horeca, zoals het verstrekken van dranken en spijzen;
- Health & Beauty, zoals het verlenen van schoonheidsbehandelingen, gezondheidsbehandelingen, massages, alsmede de verkoop van bij deze behandelingen gebruikte producten.

### Faciliteiten:

De gebouwen en apparaten waarvan RP Wellness en de klant gebruik maken bij het verlenen van diensten.

### Huisregels:

Gedragsregels die tijdens het verblijf in de faciliteiten in acht moeten worden genomen. Zij maken deel uit van deze Algemene voorwaarden.

### Overeenkomst:

De overeenkomst tussen RP Wellness en de klant voor de af te nemen dienst(en).

### Bevestiging:

De door RP Wellness schriftelijke of per e-mail aan de klant verstrekte mededeling waarin de inhoud van de overeenkomst is vastgelegd.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen de Klant en RP Wellness.
- 2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring van de directie van RP Wellness.

## **Artikel 3 -Totstandkoming van een overeenkomst**

- 3.1 De overeenkomst tussen RP Wellness en de klant kan alleen op de volgende wijzen tot stand komen:
  - a) Doordat de klant bij de kassa van een van de zich in een RP Wellness faciliteit aangeeft diensten te willen afnemen en RP Wellness aangeeft deze diensten te willen verlenen. In dit geval geldt de kassabon als bevestiging.
  - b) Doordat de klant telefonisch of per post/e-mail aangeeft diensten te willen afnemen en RP Wellness deze dit schriftelijk of per email heeft bevestigd.
  - c) Doordat de klant online, via een website, aan RP Wellness aangeeft bepaalde diensten te willen afnemen en RP Wellness aan de klant, al dan niet via haar website, een bevestiging heeft verstrekt.
- 3.2 RP Wellness is gerechtigd om af te wijken van gepresenteerde diensten en/of prijzen en daarnaast betaling van een waarborgsom te bedingen.

#### **Artikel 4 - Verplichtingen van RP Wellness**

- 4.1 RP Wellness zal de diensten conform overeenkomst aan de klant verlenen.
- 4.2 RP Wellness is gerechtigd de diensten **niet** te verlenen indien:
  - de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden, de huisregels en/of algemene regels van moraal en fatsoen niet of niet geheel nakomt.
  - er sprake is van een situatie van overmacht.
- 4.3 Als overmacht wordt, naast de situaties als bedoeld in artikel 6:75 BW, tevens bedoeld iedere onverwachte gebeurtenis die met zich brengt dat nakoming van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden verlangd.

#### **Artikel 5 - Financiële verplichtingen van de klant**

- 5.1 De klant is verplicht de overeengekomen bedragen aan RP Wellness te betalen. De manier van betaling is afhankelijk van de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt:
  - a) Bij overeenkomsten afgesloten aan de kassa moet meteen ter plaatse betaald worden. (Heeft een overeenkomst een ander startmoment, dan uiterlijk altijd voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst)
  - b) Bij overeenkomsten die op een andere manier zijn afgesloten moeten betalingen 14 dagen voor de af te nemen dienst door RP Wellness ontvangen zijn. Sluit de klant binnen deze 14 dagen een overeenkomst, dan moet de klant het gehele bedrag per omgaande betalen. De betalingsinstructies staan op de overeenkomst die de klant ontvangt.
- 5.2 Indien de klant niet verschijnt op het moment waarop de overeenkomst ingaat, en de klant zich niet schriftelijk of per e-mail afgemeld heeft, blijft het gehele overeengekomen bedrag door de klant verschuldigd. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd
- 5.3 Bij schriftelijke / per e-mail afmeldingen / annuleringen binnen 24 uur voor de overeenkomst van start gaat is 50% van het overeengekomen bedrag door de klant verschuldigd. Indien het gehele bedrag reeds door de klant is voldaan zal RP Wellness het teveel betaalde bedrag binnen 14 dagen aan de klant restitueren.
- 5.4 Bij schriftelijke / per e-mail afmeldingen / annuleringen tussen 24 en 48 uur voor de overeenkomst van start gaat is 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Indien het gehele bedrag reeds door de klant is voldaan zal RP Wellness het teveel betaalde bedrag binnen 14 dagen aan de klant restitueren.
- 5.5 Bij schriftelijke / per e-mail afmeldingen / annuleringen meer dan 48 uur voor de overeenkomst van start gaat is niets verschuldigd. Indien het gehele bedrag reeds door de klant is voldaan zal RP Wellness het teveel betaalde bedrag binnen 14 dagen aan de klant restitueren.
- 5.6 Wanneer RP Wellness de door de klant verschuldigde betaling niet ontvangt zullen aanmanings- en incasso kosten aan de klant in rekening worden gebracht

#### **Artikel 6 - Overige verplichtingen van de klant**

- 6.1 De klant zal voor het afsluiten van de overeenkomst kennis nemen van de huisregels die gelden in de faciliteiten van RP Wellness. Deze zijn onder de Algemene Voorwaarden opgenomen.
- 6.2 De klant zal zich tijdens zijn verblijf in de faciliteiten aan deze huisregels houden.
- 6.3 Als de klant zich niet houdt aan de bepalingen uit de gesloten overeenkomst, de algemene voorwaarden, de huisregels en algemene regels van moraal en fatsoen, is RP Wellness gerechtigd om de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang te beëindigen en de klant uit de faciliteiten locatie te (laten) verwijderen, zonder dat RP Wellness de door de klant betaalde bedragen zal restitueren.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

- 7.1 Het betreden van de faciliteiten en het zich laten verlenen van diensten is geheel voor eigen risico.
- 7.2 RP Wellness is niet aansprakelijk voor schade die de klant heeft geleden, lijdt en/of nog zal lijden in verband met een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door RP Wellness.
- 7.3 RP Wellness is niet aansprakelijk voor schade die de klant heeft geleden, lijdt en/of nog zal lijden als gevolg van handelen of nalaten van derden, andere klanten en/of gasten van RP Wellness daaronder gerekend.

- 7.4 Indien RP Wellness aansprakelijk is voor schade die de klant heeft geleden, lijdt en/of nog zal lijden, is de verplichting tot vergoeding van deze schade beperkt tot het bedrag waarvoor de door RP Wellness afgesloten aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.

#### **Artikel 8 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 8.1 Op alle met RP Wellness gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.  
8.2 Geschillen aangaande de overeenkomst kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

#### **Artikel 9 - Wijziging van de voorwaarden**

- 9.1 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1-1-2019. De tot die datum geldende algemene voorwaarden komen hierbij te vervallen.

## **HUISREGELS**

Onderstaande huisregels maken deel uit van de Algemene Voorwaarden van RP Wellness.

- Betreding van de sauna en baden is op eigen verantwoordelijkheid.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Bezoekers en of begeleiders zijn zelf verantwoordelijk of hij/zij de zwemkunst machtig is.
- Duiken en springen in onze baden is niet toegestaan.
- Om de rust en privacy van andere gasten niet te verstoren is het gebruik van mobiele telefoons, smart watch, iPads en laptops niet toegestaan. Deze horen te zijn opgeborgen in de locker en niet in de badjas. Uitzondering is een E-reader zonder camera. Medewerkers van de sauna zijn bevoegd om dit te controleren. Het maken van foto's of filmopnamen is strikt verboden.
- Er is met uitzondering van de entree, in de centra geen camera toezicht aanwezig.
- Persoonlijke eigendommen kunt u achterlaten in een locker. Het is enkel toegestaan om meegebrachte spullen (zoals boek, kam, bril ed.) in een transparante plastic tas die verkrijgbaar is bij de receptie mee naar binnen te nemen.
- Per locatie verschilt het beleid van toelating v.w.b. de leeftijden:
  - \* In **de Parel** in Domburg is jeugd van 4 t/m 12 jaar welkom op de speciale familiedagen, mits zij onder toezicht blijven van een volwassen persoon
  - \* Bij het **Thermaalbad Arcen** zijn kinderen tot 16 jaar zijn welkom onder begeleiding van ouders/voogd. Kinderen tot 16 jaar krijgen geen toegang tot het saunagedeelte. Kinderen tot 2 jaar krijgen gratis toegang (m.u.v. sauna). Voor kinderen vanaf 2 jaar geldt het regulier volwassen tarief.
  - \* Bij **Wellness en Beauty Boomhjemke** op Ameland is iedereen welkom van af 18 jaar. Kinderen jonger dan 18 jaar worden enkel toegelaten na akkoord van het centrum.
- Per locatie verschilt het beleid van kleding:
  - \* In **de Parel** in Domburg is het dragen van badkleding niet toegestaan, behalve op de daarvoor bestemde badkledingdagen.
  - \* Bij het **Thermaalbad Arcen** is het dragen van badkleding verplicht m.u.v. de sauna's.
  - \* Bij **Wellness en Beauty Boomhjemke** op Ameland is het dragen van badkleding niet toegestaan, behalve op de daarvoor bestemde badkledingdagen.
- \* Actiematig kunnen er dagen zijn dat badkleding verplicht is, of is er sprake van dames of herendagen. Vraag hiernaar bij uw reservering.
- Het dragen van badslippers is verplicht, maar niet toegestaan in de saunacabine.
- Het dragen van een badjas is verplicht in het beautycentrum, de restaurants en rustruimtes.
- Douchen is verplicht alvorens de baden, sauna's, stoombaden en andere faciliteiten te gebruiken. Na gebruik van een warme ruimte is opnieuw douchen verplicht, alvorens van een bad gebruik te maken.

- \* Uit hygiënisch oogpunt is het verplicht bij warme droge ruimtes, waaronder de sauna, rustruimte en voetenbaden, met het gehele lichaam plaats te nemen op een handdoek waarbij ook de voeten op de handdoek rusten.
- \* Wij adviseren u in de baden geen sieraden te dragen, en na het baden uw badkleding goed uit te spoelen. Door de aanwezige mineralen in het water kunnen badkleding en sieraden beschadigen en/of verkleuren. Wij accepteren geen aansprakelijkheid voor beschadigingen en/of verkleuring van uw kleding/sieraden.
- Om alle gasten optimaal te kunnen laten ontspannen dienen de meeste faciliteiten in rust en stilte gebruikt te worden.
- Roken en E-smoking is niet toegestaan.
- Lichamelijk contact is niet toegestaan.
- Zelf meegebrachte consumpties zijn niet toegestaan. In ons restaurant staan wij voor u klaar om u te voorzien van een drankje en hapje. Sauna en alcohol gaan niet goed samen, daarom kan het zijn dat wij besluiten u geen alcohol meer te serveren.
- Het is niet toegestaan glaswerk en/of porselein mee te nemen naar het saunagedeelte en de baden.
- Een opgieting is uitsluitend toegestaan door medewerkers van de faciliteit.
- Het is gasten niet toegestaan zelf geurende olie op saunakachels aan te brengen.
- Het bezet houden van ligbedden, banken en stoelen zonder dat deze gebruikt worden, is niet toegestaan. Storend gedrag - verbaal of non-verbaal - en gewenste of ongewenste intimiteiten zijn niet toegestaan.
- Persoonlijke verzorging is niet toegestaan.
- Het drogen van handdoeken en of badjas in de saunacabines, is niet toegestaan.
- Het in bewaring nemen van een locker en sleutel in eigen beheer nemen is niet toegestaan.
- Wij vragen u om voorafgaand aan de behandeling relevante (medische) informatie in een zo vroeg mogelijk stadium te verstrekken. Bij specifieke vragen of bij twijfel dient u uw arts te raadplegen. Denkt u aan zaken zoals zwangerschap, hoge bloeddruk, hartklachten, epilepsie,